

Obchodné podmienky

V internetovom obchode Tullitoys.sk platia všeobecné obchodné podmienky, ktoré sú platné od 1. januára 2025

Informujeme vás, že používaním internetového obchodu www.tullitoys.sk (ďalej len: internetový obchod) akceptujete tieto obchodné podmienky. Internetový obchod môžete používať iba v prípade, že ste si prečítali tieto podmienky a úplne s nimi súhlasíte. Spoločnosť Modell & Hobby Kft. (ďalej len: prevádzkovateľ) si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť ustanovenia týchto obchodných podmienok, ponuku produktov, ceny, termíny a pod. Zmeny nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia v internetovom obchode. Kupujúci, ktorý nesúhlasí so zmenami, musí prestať používať služby internetového obchodu. Zmeny sa netýkajú už uzavretých zmlúv (potvrdené objednávky).

1. Všeobecné ustanovenia:

1.1. Internetový obchod prevádzkuje spoločnosť Modell & Hobby Kft (ďalej len: prevádzkovateľ).

1.2. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú nasledovné: Názov spoločnosti:

Modell & Hobby Korlátolt Felelősségű Társaság

Poštová adresa a zákaznícky servis: Maďarsko, 1211 Budapešť, ulica Szikratávíró 12, sklad C/3

Kontakt: info@tullitoys.sk

Sídlo a hlavná kancelária: 1097 Budapešť, Könyves Kálmán körút 12-14. Lurdy Ház, 2. poschodie.

Registračné číslo: 01-09-72424357

Obchodný register: Úrad obchodného registra

Daňové číslo: 10929829-2-43

EU IČ DPH: HU10929829

Číslo bankového účtu: HU64107000246662414950000005

SWIFT: CIBHHUHB

Zmluvný jazyk: Slovenčina

Poskytovateľ hostingu: Rackforest Kft.

Maďarsko, 1116 Budapešť, ulica Sáfrány 6

Registračné číslo 01-09-914549

Daňové číslo: 14671858-2-43

info@rackforest.hu

Uvedené kontaktné údaje sú aj kontaktné údaje na oddelenie pre sťažnosti.

1.3. Návštevníci internetového obchodu môžu slobodne prehliadať ponuku produktov. Na nákup produktov je však potrebné predtým zaregistrovať používateľský účet. Všeobecné obchodné podmienky internetového obchodu zahŕňajú aj ďalšie podmienky, ktoré upravujú odovzdanie objednávok, platby, dodávky, uzatváranie a plnenie zmlúv. Prosíme, prečítajte si pozorne tieto obchodné podmienky. Platná verzia obchodných podmienok je vždy dostupná na úvodnej stránke internetového obchodu a môžete si ju kedykoľvek prezrieť. Pred odoslaním objednávky budete mať možnosť skontrolovať obchodné podmienky, ktoré prijímate kliknutím na príslušný odkaz. Odoslaním objednávky a akceptovaním obchodných podmienok medzi prevádzkovateľom a používateľom internetového obchodu sa uzatvára zmluva v súlade s ustanoveniami týchto obchodných podmienok. Ak nesúhlasíte s obchodnými podmienkami, nemôžete uskutočniť nákup v internetovom obchode.

1.4. Používanie internetového obchodu a poskytovanie údajov potrebných na využívanie služieb, ktoré ponúka internetový obchod, je dobrovoľné. Prevádzkovateľ používa údaje iba v rozsahu, v akom je to potrebné na správne poskytovanie služieb, v súlade s ustanoveniami bodu 7 (Správa údajov) týchto obchodných podmienok.

1.5. Prevádzkovateľ internetového obchodu si vyhradzuje právo zmeniť ustanovenia týchto obchodných podmienok, ponuku predávaných produktov, nákupné ceny, termíny a pod. Povinnosť prevádzkovateľa predávať konkrétny produkt za zverejnenú cenu trvá iba do zmeny ceny, zverejnenej v internetovom obchode. Zmena nadobúda platnosť dňom jej zverejnenia v internetovom obchode. Kupujúci, ktorý nesúhlasí so zmenami, musí prestať s nákupom. Zmeny sa netýkajú existujúcich zmlúv.

2. Postup pri nákupe, uzatvorenie zmluvy o predaji

2.1. Pri nákupe v internetovom obchode sa uzatvára zmluva o dodaní (kúpna zmluva) medzi kupujúcim (používateľom) a predajcom na základe odoslanej objednávky a jej potvrdenia. Právne vzťahy, ktoré z tejto zmluvy vyplývajú, nie sú automatické, ale sú podrobne upravené ustanoveniami týchto obchodných podmienok. V súlade s platnou legislatívou je internetový obchod povinný potvrdiť prijatie objednávky do 48 hodín, inak je kupujúci oslobodený od povinnosti. Automatické potvrdenie, ktoré predajca odošle kupujúcemu po prijatí objednávky, iba potvrdzuje, že objednávka bola prijatá.

2.2. Predajou objednávky kupujúci podáva ponuku na nákup. Po úspešnom odoslaní objednávky a potvrdení zadaných údajov sa zmluva

uzatvára neautomatizovanou elektronickou správou, ktorú predajca odošle kupujúcemu.

Keď kupujúci dostane elektronickú správu od predajcu s podrobnými podmienkami vykonania, najmä o odovzdaní zásielky kuriérskej službe a predpokladanom dátume doručenia, znamená to, že internetový obchod prijal objednávku.

2.3. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo napadnúť svoje právne vyhlásenie týkajúce sa objednávky, ktorú podal kupujúci, v súlade s princípmi Zákona V z roku 2013 (Občiansky zákonník) (najmä čl. 1:3 / odsek 1 /, čl. 1:4 / odsek 2 /, čl. 1:5 / odsek 1), v prípade pravdepodobného porušenia.

2.3.1. Objednávka je v rozpore so zákonom, najmä (ale nie výlučne) v nasledujúcich prípadoch:

- Kupujúci objednal produkt v rozpore s princípom dobrej viery a poctivosti;
- Objednávka porušuje predpisy, zmluvy alebo zákony z dôvodov, ktoré môžu byť pripísané kupujúcemu;
- Kupujúci svojím konaním porušuje zákaz zneužívania práv;
- Kupujúci uvádza do omylu alebo sa pokúša uviesť predajcu do omylu (napríklad odoslaním objednávky bez povolenia predajcu na ďalší predaj, alebo chce nelegálne alebo zneužívajúco využiť príležitostné zľavy).

2.4. Objednávky sú zaznamenávané v internetovom obchode a automaticky sa uchovávaajú v elektronickej podobe. Zákazník môže neskôr požiadať o prehliadanie týchto objednávok. V súlade so Zákonom CVIII z roku 2001 o niektorých aspektoch elektronických komerčných služieb a služieb súvisiacich s informačnými spoločnosťami sa zmluva uzatvorená odoslaním objednávky v internetovom obchode považuje za uzavretú v písomnej podobe. Zmluva je vyhotovená v maďarskom jazyku a v súlade s maďarským právnym poriadkom. Na zmluvu sa vzťahujú ustanovenia týchto obchodných podmienok. Predajca pošle kópiu objednávky v elektronickej podobe s uvedeným číslom objednávky na požiadanie kupujúceho.

2.5. Keďže sa zmluva považuje za písomnú zmluvu, strany súhlasia s tým, že komunikácia medzi prevádzkovateľom a kupujúcim prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v registrácii alebo objednávke kupujúceho sa považuje za písomnú komunikáciu.

2.6. Potvrdenie objednávky prostredníctvom e-mailu predstavuje obsah zmluvy medzi prevádzkovateľom a používateľom. Jeho odoslanie prostredníctvom e-mailu je v súlade s čl. 45/2014 (II. 26.) a spĺňa požiadavky na „písomné potvrdenie“ podľa čl. 18 Nariadenia vlády. Odporúčame prečítať a uložiť tieto dokumenty. V prípade akýchkoľvek otázok sa obráťte na našu zákaznícku podporu.

2.7. Objednávky môžete odosielať prostredníctvom internetového obchodu. Prevádzkovateľ môže prijať a potvrdiť objednávku odoslanú v internetovom obchode iba vtedy, ak kupujúci úplne vyplní všetky povinné polia na stránke pre registráciu a nákup. Internetový obchod nenesie zodpovednosť za škody, ktoré by vznikli nevyplnením týchto povinností alebo za technické problémy, ktoré sa môžu vyskytnúť počas procesu. Náklady na prepravu a ďalšie dodatočné náklady, ktoré vzniknú z dôvodu nesprávnej alebo nedostatočne podrobnej adresy alebo iných údajov, plne znáša kupujúci.

2.8. Technické možnosti na opravu chýb pri zadávaní údajov: Chyby v zadávaní údajov môžu byť opravené pred stlačením tlačidla „Dokončiť objednávku!“, ktoré sa zobrazí na konci nákupu po výbere spôsobu platby. Na opravu údajov použite tlačidlo „Upraviť“ alebo sa vráťte na predchádzajúci krok, ktorý chcete upraviť cez diagram procesu na vrchu stránky. Údaje na prihlásenie a heslo zadané pri registrácii môžete kedykoľvek zmeniť v sekcii „Moje údaje“ po prihlásení. Obsah „Košíka“ môžete kedykoľvek skontrolovať, zmeniť alebo vymazať. Ak po odoslaní objednávky zistíte chybu v zadávaní údajov, musíte ju okamžite oznámiť na adresu info@tullitoy.sk.

2.9. Je dôležité uviesť presné telefónne číslo, pretože internetový obchod sa v mnohých prípadoch pred dodaním konzultuje telefonicky. Ak sú kontaktné údaje neúplné, predajca nebude spracovávať objednávku.

2.10. Pri prezeraní internetového obchodu môžete určité produkty pridať do virtuálneho nákupného košíka kliknutím na možnosť „Pridať do košíka“ na stránke vybraných produktov, ktoré chcete kúpiť. Po výbere produktov môžete kliknúť na tlačidlo „Pokračovať na pokladňu“ a začať skutočný postup objednávania. Po zadaní adresy na doručenie, výbere spôsobu doručenia a platby dokončíte a odošlete objednávku. Pred vznikom povinnosti platby internetový obchod výslovne upozorní spotrebiteľa, že odoslaním objednávky vzniká aj povinnosť platby.

2.11. Upozorňujeme, že systém internetového obchodu každú dokončenú objednávku považuje za samostatnú. Preto budú objednávky odoslané bezprostredne jedna po druhej rovnakému kupujúcemu a na rovnakú adresu odoslané v samostatných balíkoch, pričom za každú objednávku bude samostatne účtovaná doprava.

2.12. Pred prvým nákupom v internetovom obchode sa musíte zaregistrovať a pre nasledujúce objednávky sa musíte prihlásiť do už vytvoreného profilu. Registrácia uľahčuje ďalšie nákupy a využívanie prípadných zliav.

2.13. . Ceny uvedené na webovej stránke sú v každom prípade brutto ceny vrátane DPH. Brutto ceny zahŕňajú daň z pridanej hodnoty podľa sadzby stanovenej platnými predpismi v čase nákupu pre konkrétny druh tovaru. Ceny uvedené v internetovom obchode platia do

možnej zmeny.

2.14. Predajca je povinný dodať produkty, ktoré kupujúci objednal, na adresu doručenia uvedenú v objednávke, v súlade s podmienkami týchto všeobecných podmienok a potvrdením objednávky.

2.15. Užívateľ môže prijať produkt na adrese uvedenej v objednávke a zaplatiť kúpnu cenu produktu, ako aj všetky dodatočné náklady (napr. náklady na dopravu, poplatky za vrátenie), v súlade s týmito všeobecnými podmienkami, pri alebo pred dodaním.

2.16. Spôsoby platby

1. Kupujúci môže zaplatiť nákup za objednané produkty a prípadné dodatočné náklady (ktoré budú vždy uvedené pri objednávke) prostredníctvom bezpečného online platobného systému kartou alebo v hotovosti, alebo kartou (ak je táto možnosť dostupná) pri doručení kuriérom (platba na dobierku). V prípade platby na dobierku môže internetový obchod účtovať dodatočný poplatok, o ktorom bude kupujúci informovaný pri odosielaní objednávky na webovej stránke.
2. Internetový obchod občas ponúka zľavy vo forme kupónov. Kupujúci môže celkovú alebo čiastočnú kúpnu cenu produktu uhradiť aj použitím kupónu, keď zadá údaje o kupóne v internetovom rozhraní. Kód kupónu je potrebné zadať do príslušného poľa počas platnosti kupónu a v súlade s podmienkami jeho použitia. Na jednu objednávku môže byť použitý iba jeden kupón, pričom kupóny nie je možné kombinovať. Ďalšie podrobnosti o podmienkach použitia kupónov sú uvedené v podmienkach aktuálnej akcie kupónov.

2.17. Spôsoby prijatia zásielok

Objednané produkty budú doručené na uvedenú adresu kuriérskou službou. O predpokladanom dátume doručenia budete informovaní prostredníctvom e-mailu alebo telefónu. Internetový obchod zvyčajne vybavuje objednávky do 2-4 pracovných dní.

2.18. Pri dodaní kupujúci skontroluje úplnosť zásielky a podpíše potvrdenie o prevzatí. Je odporúčané, aby kupujúci pri preberaní skontroloval aj úplnosť produktov. V prípade nedostatku alebo poškodeného produktu je potrebné vyhotoviť zápisnicu o nedostatku alebo poškodení balíka. Nepreberajte produkty s poškodeným obalom. Ak zápisnica nebude vyhotovená, neovplyvňuje to spotrebiteľské práva na odstúpenie od zmluvy, reklamáciu alebo záručné nároky z dôvodu poškodeného produktu. Avšak spoločnosť má právo, v súlade so zákonom, dokázať, že závrada predmetu reklamácie vznikla až po vykonaní dodávky.

2.19. Ak dodanie zásielky zlyhá, kuriér zanechá oznámenie a následne sa pokúsi zásielku doručiť znovu. Doručovanie sa vykonáva každý pracovný deň medzi 8:00 a 17:00 hodinou. Kupujúci je povinný v tomto časovom období zabezpečiť správnu doručovaciu adresu a telefónne číslo, na ktorom je dostupný. Okrem všeobecných pravidiel o doručení uvedených tu, pre jednotlivé objednávky v internetovom obchode môžu byť odlišné podmienky doručenia, náklady a zľavy. Podrobné podmienky doručenia si môžete prečítať tu: <https://www.tullitoy.sk/informacie>

3. Záruka

3.1. V prípade záruky je prevádzkovateľ počas záručnej doby zodpovedný za vady v súlade s podmienkami stanovenými právnymi predpismi alebo predpismi, ktoré upravujú záruku. Záruka neovplyvňuje zákonné práva spotrebiteľa (napr. v súvislosti so zárukou na príslušenstvo). Predajca je oslobodený od zodpovednosti za záruku, ak preukáže, že príčina závady nastala po splnení povinnosti.

3.2. Pri predaji na základe zmluvy uzavretej so spotrebiteľom, v súvislosti s povinnou zárukou na určitý trvalý tovar uvedený v Prílohe 1. Vládnej nariadenia 151/2003 (IX. 22.), záruka platí na nový trvalý tovar. Pre produkty zakúpené v Chorvátsku a uvedené na trh spoločnosťou MODELL & HOBBY Kft., platí záruka v súlade s ustanoveniami Vládneho nariadenia č. 151/2003, a to: jeden (1) rok pre predajnú cenu od 26 EUR, ale nie viac ako 260 EUR, dve (2) roky, ak predajná cena presahuje 260 EUR, ale nepresahuje 663 EUR, tri (3) roky pre predajnú cenu nad 663 EUR. Záručný nárok môže byť uplatnený v rámci záručnej lehoty, pričom nedodržanie záručnej lehoty vedie k strate práva.

3.3. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na záruku predložením záručného listu získaného pri kúpe alebo, ak ho nemá, dokumentu, ktorý preukazuje nákup (zmluva).

4. Záruka na príslušenstvo

4.1. Ak správca neposkytne službu správne, užívateľ môže uplatniť záruku na príslušenstvo proti správcu v súlade s pravidlami Občianskeho zákonníka a inými platnými predpismi, ako je Vládne nariadenie 373/2021 (VI.30), ktoré sa uplatňujú spoločne. Správca koná nesprávne, ak v čase poskytovania služby nespĺňa požiadavky kvality stanovené zmluvou alebo zákonom. Internetový obchod je oslobodený od záruky, ak kupujúci bol pri uzatváraní zmluvy oboznámený s nedostatkom alebo mal byť s ním oboznámený. V lehote jedného (1) roka od dátumu doručenia neexistujú žiadne ďalšie podmienky na uplatnenie záruky na príslušenstvo, okrem hlásenia nedostatku, ak kupujúci preukáže, že produkt alebo službu dodala naša spoločnosť. Po jednom roku od dátumu doručenia musí

spotrebiteľ preukázať, že nedostatok, na ktorý sa odvoláva, už existoval pri dodaní.

4.2. Naša spoločnosť ponúka záruku na príslušenstvo v prípade nefunkčného výrobku. Záruka na príslušenstvo pre spotrebiteľa zaniká dva (2) roky od dátumu doručenia, zatiaľ čo pre iných užívateľov, ktorí nie sú spotrebiteľmi, tento termín zaniká po jednom (1) roku od dátumu doručenia. Ak je predmetom zmluvy so spotrebiteľom použitý tovar, doba na uplatnenie záruky na príslušenstvo je jeden (1) rok. Užívateľ môže uplatniť svoje práva zo záruky na príslušenstvo aj ako námietku proti požiadavke z tej istej zmluvy, aj keď záruka na príslušenstvo už vypršala.

4.3. Práva kupujúceho na základe záruky sú podrobne popísané v Prílohe týchto všeobecných podmienok.

5. Záruka na produkt

5.1. Ustanovenia tejto kapitoly sa vzťahujú iba na spotrebiteľské zmluvy.

5.2. V prípade poruchy produktu, ktorý správca predáva spotrebiteľovi, môže spotrebiteľ požiadať výrobcu (výrobca zahŕňa aj dodávateľa výrobku) o odstránenie závady alebo, ak oprava nie je možná v primeranom čase a bez ohrozenia záujmov spotrebiteľa, o výmenu výrobku. Výrobca je zodpovedný za produkt v rámci záruky na produkt dva (2) roky od dátumu uvedenia produktu na trh. Po uplynutí tejto lehoty spotrebiteľ stráca právo na uplatnenie záruky.

5.3. Produkt je nefunkčný, ak nespĺňa kvalitatívne požiadavky, ktoré platili v čase, keď ho výrobca uviedol na trh, alebo ak nemá vlastnosti, ktoré výrobca uviedol.

5.4. Výrobca je oslobodený od povinnosti záruky na produkt, ak preukáže, že:

- produkt nebol vyrobený alebo uvedený na trh v rámci jeho podnikania;
- záhada nebola rozpoznateľná vzhľadom na technický stav v čase uvedenia produktu na trh;
- záhada vznikla v dôsledku uplatnenia povinných právnych predpisov alebo oficiálnych nariadení.

5.5. . V prípade výmeny produktu záruka platí pre vymenený produkt a v prípade opravy pre tú časť produktu, ktorá bola predmetom opravy. Kupujúci musí výrobcu okamžite informovať o závade, keď ju objaví. Ak bola záhada nahlásená do dvoch (2) mesiacov od jej zistenia, považuje sa to za včasné oznámenie. Spotrebiteľ zodpovedá za škodu vzniknutú oneskorením pri oznámení závady.

6. Právo na odstúpenie od nákupu

6.1. Kupujúci internetového obchodu, ktorí konajú ako spotrebiteľia, majú právo, bez uvedenia dôvodu, odstúpiť od zmluvy v súlade s Vládnym nariadením 45/2014 (II.26.) o zmluvách uzatvorených na diaľku. Toto právo môžu uplatniť do 14 kalendárnych dní od prijatia produktu.

6.2. Spotrebiteľ má právo na odstúpenie od nákupu aj v období medzi dátumom uzatvorenia zmluvy a prijatím produktu.

6.3. Spotrebiteľ nemôže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy v súlade s článkom 29. Vládneho nariadenia 45/2014 (II.26.) v prípade nasledujúcich produktov alebo služieb, ktoré predáva alebo poskytuje správca:

- pre zmluvu o poskytovaní služieb, po úplnom splnení služby, ak poskytovateľ služby začal s poskytovaním služby na základe výslovného predchádzajúceho súhlasu spotrebiteľa a spotrebiteľ potvrdil, že po dokončení služby stráca právo na odstúpenie od zmluvy;
- pre produkt alebo službu, ktorých cena alebo provízia závisí od výkyvov na finančnom trhu, na ktoré správca nemá vplyv, a to ani v 14-dňovej lehote na odstúpenie;
- pre produkt vyrobený podľa pokynov spotrebiteľa alebo prispôbovaný jeho osobitným požiadavkám;
- pre produkt, ktorý sa ľahko kazí alebo ktorý môže zachovať kvalitu len krátky čas; Pre produkt v uzavretom obale, ktorý sa z hygienických alebo zdravotných dôvodov nedá vrátiť po otvorení;
- pre produkt, ktorý bol po doručení z dôvodu svojej povahy neoddeliteľne zmiešaný s inými produktmi. Pre produkty, na ktoré sa nevzťahujú vyššie uvedené obmedzenia, môže kupujúci odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prijatia produktu (alebo, ak produkt ešte nebol prijatý k dátumu uzatvorenia zmluvy, do 14 dní od uzatvorenia zmluvy). V prípade písomného odstúpenia od zmluvy sa považuje, že odstúpenie bolo podané včas, ak kupujúci odošle vyhlásenie o odstúpení pred uplynutím lehoty (vrátane štrnástich dní).

6.4. V prípade odstúpenia od zmluvy je kupujúci povinný vrátiť produkt internetovému obchodu do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy, v neotvorenom a nepoškodenom stave. Lehotu sa považuje za splnenú, ak kupujúci predloží dôkaz, že produkt odovzdal kuriérovi pred uplynutím lehoty. Internetový obchod neakceptuje vrátenie produktov na dobierku.

6.5. Internetový obchod je povinný vrátiť kupujúcemu celkovú kúpnu cenu produktu, ak bol produkt vrátený nepoškodený a použitý iba v rozsahu potrebnom na overenie funkčnosti, v súlade s jeho predpokladaným účelom. Internetový obchod si vyhradzuje právo požadovať náhradu škody spôsobenej používaním produktu nad rámec testovania alebo v rozpore s jeho predpokladaným účelom.

6.6. Kupujúci môže žiadosť o odstúpenie od kúpy zaslať e-mailom alebo písomne poštou. Odporúča sa použiť formulár "Odstúpenie od zmluvy", ktorý je dostupný v sekcii Zákaznícka podpora na webovej stránke: <https://www.tullitoys.sk/vratenie>. Kupujúci môže tiež využiť vzor vyhlásenia o odstúpení od zmluvy priložený k vládnej vyhláške.

6.7. V prípade odstúpenia od zmluvy náklady na vrátenie produktu znáša kupujúci. Okrem toho kupujúci nenesie žiadne iné náklady.

6.8. Ak kupujúci odstúpi od zmluvy, internetový obchod vráti kúpnu cenu produktu na bankový účet, ktorý uviedol spotrebiteľ, najneskôr do 14 dní od prijatia oznámenia o odstúpení. Vrátenie zahŕňa aj náklady na dodanie produktu, okrem prípadov, keď k produktu boli doručené aj iné produkty, na ktoré kupujúci nemá právo odstúpiť. Internetový obchod nie je povinný vrátiť dodatočné náklady, ktoré by vznikli v dôsledku výberu drahšieho spôsobu dodania než je bežný spôsob prepravy. Internetový obchod si vyhradzuje právo zadržať vrátenie kúpnej ceny, kým neobdrží vrátený produkt.

6.9. Náklady na vrátenie produktu internetovému obchodu znáša kupujúci. Ak kupujúci nemá právo odstúpiť od kúpy v súlade s týmito podmienkami a platnou legislatívou, internetový obchod nebude vrátiť kúpnu cenu. Produkt však môže byť – po predchádzajúcej dohode – vrátený kupujúcemu, pričom náklady na vrátenie znáša kupujúci.

6.10. Právo na odstúpenie od kúpy je určené spotrebiteľom. Možnosť vrátenia pre obchodných partnerov, veľkoobchodníkov a predajcov upravuje internetový obchod na základe osobitných dohôd.

6.11. Pre ďalšie otázky týkajúce sa uplatnenia práva na odstúpenie od kúpy sa obráťte na našu zákaznícku podporu prostredníctvom kontaktných údajov uvedených na začiatku týchto podmienok. Celý text vládnej vyhlášky č. 45/2014 (II.26) o práve na odstúpenie od zmluvy si môžete prečítať na nasledujúcom odkaze: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400045.KOR.

6.12. Spotrebiteľ môže na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy použiť formulár vyhlásenia o odstúpení od zmluvy, ktorý je priložený k týmto podmienkam a dostupný na nasledujúcom odkaze: <https://www.tullitoys.sk/pogoji-poslovanja>.

7. Obmedzenie zodpovednosti

7.1. Nákup v internetovom obchode znamená, že kupujúci pozná a akceptuje možnosti a obmedzenia internetu, najmä z hľadiska technických kapacít a možných chýb.

7.2. Užívateľ nesie plnú zodpovednosť za škodu spôsobenú poskytnutím osobných údajov inej osoby alebo ich zverejnením v internetovom obchode. V takýchto prípadoch bude správca plne spolupracovať s orgánmi, ktoré vykonávajú postupy na zistenie identity páchatel'a.

7.3. Všetci používatelia môžu verejné komunikačné kanály internetového obchodu (napr. písanie recenzií produktov) používať na vlastné riziko. Internetový obchod nie je automaticky moderovaný, avšak správca má právo dočasne alebo trvalo odstrániť akýkoľvek obsah alebo jeho časť bez vysvetlenia, ak obdrží oznámenie alebo hlásenie obsahu, ktorý porušuje zákon alebo poškodzuje záujmy. V prípade opakovaného alebo závažného porušenia zákona si správca vyhradzuje právo trvalého vylúčenia používateľa z používania webovej stránky, vrátane zrušenia registrácie používateľa.

7.4. Ak používateľ napíše recenziu produktu, je si vedomý toho, že internetový obchod môže túto recenziu bez jeho súhlasu vymazať alebo zverejniť. Odoslaním recenzie produktu používateľ súhlasí s tým, že jeho používateľské meno môže byť zobrazené v súvislosti s recenziou produktu.

8. Autorské práva

8.1. Všetky autorské práva na obsah (texty, články, popisy produktov, informácie, tieto všeobecné podmienky atď., grafiky, obrázky, ďalšie informácie a údaje) na internetovom obchode patria správcu internetového obchodu bez geografických a časových obmedzení, pokiaľ nie je uvedené inak. Používanie obsahu získaného z internetového obchodu na účely presahujúce nákup v internetovom obchode je zakázané, vrátane úprav, kopírovania a iných foriem používania. V prípade porušenia autorských a iných práv internetového obchodu alebo porušenia týchto podmienok bude proti páchatel'ovi začatý súdny proces. Používaním internetového obchodu používateľ súhlasí s tým, že kopírovanie obsahu stránky alebo jeho použitie na účely, ktoré nie sú uvedené v tomto dokumente, predstavuje porušenie zákona (porušenie týchto všeobecných podmienok), aj keď obsah nie je chránený autorskými právami. V prípade takéhoto porušenia používateľ súhlasí s tým, že zaplatí správcu internetového obchodu pokutu najmenej 130 EUR za každé porušenie, aj bez špeciálneho dôkazu o škode.

8.2. Internetový obchod si vyhradzuje právo začať právne konanie pred súdmi alebo príslušnými orgánmi proti každej osobe, ktorá použitím internetového obchodu (vrátane nákupov) poruší alebo sa pokúsi porušiť zákon. Internetový obchod nenesie zodpovednosť za porušenia, ktoré spôsobí tretia strana na účet používateľa alebo kupujúceho.

8.3. V prípade akéhokoľvek porušenia zákona týkajúceho sa používania internetovej stránky alebo porušenia záujmov predajcu, správca internetového obchodu má právo s okamžitým účinkom dočasne pozastaviť registráciu používateľa, vymazať jeho osobné a iné údaje a ukončiť jeho registráciu. Údaje môžu byť spracované na účely konania týkajúceho sa porušenia alebo spôsobenia škody záujmom. Internetový obchod nie je povinný informovať používateľa o vyššie uvedených opatreniach.

8.4. Zobrazenie internetového obchodu alebo akejkoľvek jeho časti na inej doméne, napríklad ako aplikácie v rámci ("frame"), ako súčasť vlastných stránok, je možné iba s predchádzajúcim písomným súhlasom správcu internetového obchodu.

8.5. Stránka, na ktorej sa nachádza odkaz na internetový obchod, nesmie vytvárať dojem, že správca internetového obchodu odporúča alebo podporuje používanie alebo nákup služieb alebo produktov, ktoré sú distribuované alebo ponúkané na tejto internetovej stránke. Stránka, na ktorej sa nachádza odkaz, nesmie obsahovať klamlivé informácie o právnom vzťahu medzi internetovým obchodom a touto stránkou. Internetový obchod si vyhradzuje právo prijať opatrenia proti používaniu odkazov, ktoré poškodzujú povesť a záujmy internetového obchodu.

9. Informácie o správe údajov

9.1. Správca sa snaží zabezpečiť najvyššiu možnú úroveň ochrany osobných údajov používateľov registrovaných na internetovej stránke. Informácie o spracovaní údajov uvedené v týchto podmienkach sa vzťahujú výlučne na internetový obchod a nezahŕňajú internetové stránky, ktoré spravujú tretie strany, aj keď sú tieto stránky priamo prístupné z internetového obchodu.

9.2. Aktivity správcu týkajúce sa ochrany práva na súkromie návštevníkov a používateľov sa vykonávajú v súlade s ustanoveniami Zákona CXII z roku 2011 (ďalej len: Zákon o informačnej autonómii) a platným legislatívnym rámcom, najmä Občianskym zákonníkom a právom na informačnú sebaurčovanosť a slobodu informovania. Upozorňujeme používateľov, že poskytovanie osobných údajov v internetovom obchode je dobrovoľné, a používateľ súhlasí s spracovaním svojich údajov prijatím týchto všeobecných podmienok. Ak používateľ koná v mene tretej osoby, jeho zodpovednosťou je získať súhlas tejto osoby na zverejnenie jej údajov. Pre zverejnenie údajov osobám, ktoré nie sú schopné právne konať alebo majú obmedzenú právnu spôsobilosť, je potrebné predchádzajúce schválenie zákonného zástupcu, okrem prípadu spracovania údajov na služby spojené s bežnými každodennými transakciami.

9.3. Správca vykonáva spoločné a jednotné spracovanie údajov, o čom oficiálne informoval orgán na ochranu údajov. Toto spracovanie sa vykonáva za rovnakých podmienok a za rovnakým účelom v súvislosti s internetovými obchodmi.

9.4. Správa údajov o registrácii:

Na používanie služieb dostupných prostredníctvom internetového obchodu je potrebná registrácia. Správca spracováva údaje uvedené pri registrácii výlučne na účely, ktoré sú nevyhnutné na poskytovanie služieb a udržiavanie kontaktu s klientmi, v súlade s legislatívou. Právnym základom spracovania údajov a plnenia zmluvy je súhlas dotknutej osoby, v prípade objednávky služby (nákupu). Akceptovaním týchto všeobecných podmienok používateľ povoľuje správcovi používanie jeho údajov na poskytovanie služieb. Správca používa osobné údaje výlučne na účely, ktoré sú používateľovi známe v čase poskytnutia údajov. Osobné údaje nie sú zdieľané s tretími osobami bez osobitného súhlasu (pozri aj bod 7.8 týchto všeobecných podmienok) a správca ich uchováva oddelene a šifrované. Ak sa používateľ rozhodne pre dodanie zakúpených produktov prostredníctvom kuriérskej služby, súhlasí s tým, že správca predá kuriérskej službe potrebné údaje na doručenie. Prístup k týmto údajom majú zamestnanci internetového obchodu.

Účel spracovania údajov je umožniť správcovi splnenie objednávok a zlepšenie používateľského zážitku, najmä zasielaním noviniek. Rozsah spracovávaných údajov zahŕňa: meno (meno a priezvisko), e-mailová adresa, domáca adresa, adresa pre fakturáciu, telefónne číslo. Trvanie spracovania údajov: Údaje sa uchovávajú, kým dotknutá osoba nepožiadá o vymazanie registračného účtu. V prípade nákupu sa údaje o fakturácii uchovávajú v súlade so zákonom stanovenými lehotami na uchovávanie.

9.5. Správa údajov o Klube narodenín

Účast' na službe Klubu narodenín je dobrovoľná a právnym základom spracovania údajov je súhlas dotknutej osoby. Na využitie služby registrovaná dospelá osoba na webovej stránke zadáva priezvisko, pohlavie a dátum narodenia maloletých členov rodiny. Používateľ môže tieto údaje kedykoľvek vymazať. Zadávaním údajov používateľ potvrdzuje, že je zákonným zástupcom daných detí alebo má príslušné oprávnenie od zákonného zástupcu na zadanie týchto údajov. Správca zaobchádza so zadanými údajmi dôverne a nesmie ich poskytovať tretím stranám. Účel spracovania údajov je umožniť registrovanému používateľovi prijímanie cielených, relevantných a prispôbených ponúk na jednoduchší nákup darčiekov pre maloletých príbuzných, na základe zadaných údajov, ako aj účasť na losovaniach alebo iných hrách, ktoré občas organizujeme pre účastníkov Klubu narodenín, ako aj poskytovanie dodatočných zliav. Rozsah spracovávaných údajov zahŕňa: meno, pohlavie a dátum narodenia (rok, mesiac, deň).

9.6. Hodnotenie produktov

Používatelia môžu zanechať hodnotenia produktov, ktoré si zakúpili, čo pomáha ostatným zákazníkom pri rozhodovaní o kúpe daného produktu. Užívateľské meno používateľa (meno a priezvisko v skratenej alebo úplnej forme) sa môže zobraziť spolu s hodnotením produktu. Právnym základom spracovania údajov je súhlas dotknutej osoby.

Účel spracovania údajov je poskytovanie dôveryhodných informácií iným spotrebiteľom a zlepšenie používateľského zážitku. Doba spracovania údajov je do žiadosti o vymazanie údajov alebo do ukončenia komercializácie daného produktu.

9.7. Niektoré služby internetového obchodu ukladajú na počítač používateľa jedinečný identifikátor, nazývaný súbor cookie. Súbory cookie sa používajú na jednoduchšiu identifikáciu a autorizáciu používateľov, ako aj na poskytovanie prispôbených služieb a zlepšenie používateľského zážitku. Osobné údaje používateľov sa neukladajú v súboroch cookie. Systém odporúčania produktov na webovej stránke zobrazuje ponuku na základe stránok, ktoré používateľ navštívil predtým. Používaním webovej stránky používateľ súhlasí s uložením súborov cookie na jeho počítač. Ak používateľ odmietne prijať súbory cookie, neovplyvní to možnosť využívania služieb internetového obchodu.

9.8. Internetový obchod The Best Possible Service Web Shop používa nezávislý systém na zabezpečenie kvality na základe spätnej väzby od zákazníkov. Na tento účel www.heureka.sk (Naspers OCS Hungary Kft., 1074 Budapešť, Rákóczi u. 70-72, daňové číslo: 24868291-2-42, registračné číslo: 01-09-186759, identifikátory: NAIH-74230/2014, NAIH-74231/2014) zbiera hodnotenia zákazníkov po nákupoch v internetovom obchode. Na tento účel sa e-mailová adresa zákazníka a názov zakúpeného produktu odosiela na webovú stránku jeftinije.hr. Používateľ súhlasí s prenosom svojich údajov týmto spôsobom. Právnym základom spracovania údajov je súhlas dotknutej osoby. Dotknutá osoba môže kedykoľvek odvolať svoj súhlas bez uvedenia dôvodu. Účel spracovania údajov je získavanie a zobrazenie spätnej väzby od zákazníkov. Naspers OCS Hungary Kft. spracováva údaje v súlade so svojou politikou ochrany a správy údajov.

9.9. V prípade, že používateľ koná v rozpore s podmienkami používania, v rozpore s týmito podmienkami alebo akýmkoľvek spôsobom porušuje zákon, správca spustí proces identifikácie používateľa s cieľom spustiť súdny proces.

9.10. Ak používatelia nebudú pristupovať k internetovému obchodu po dobu desiatich rokov, správca automaticky vymaže ich údaje a zničí dostupné informácie. Používateľ môže kedykoľvek požiadať o vymazanie alebo opravu svojich osobných údajov zaslaním e-mailu na info@tullitoys.sk. Avšak správca nemôže vymazať údaje, ktoré je povinný uchovávať podľa zákona.

9.11. Používateľ uchováva osobné údaje v elektronickej podobe na serveroch poskytovateľa služby RackForest. Údaje o účtovaní správca uchováva aj v sídle spoločnosti a na mieste jej centrálného administratívneho úradu (adresa uvedená vyššie). Správca prijíma všetky opatrenia podľa informačno-technologických a organizačných postupov, aby zabezpečil bezpečnosť osobných údajov a zabránil prístupu neoprávnených tretích strán.

9.12. Používateľ môže požiadať správcu prostredníctvom e-mailu alebo pošty o informácie o správe svojich osobných údajov, spracovateľoch údajov, prípadnom vedúcom spracovateľa, okolnostiach prenosu údajov a ďalších podrobnostiach o spracovaní. Používateľ má právo na prístup k svojim údajom, právo na opravu, právo na vymazanie v určitých prípadoch, právo na obmedzenie spracovania, právo na prenosnosť údajov a právo na námietky proti spracovaniu. Informácie budú poskytnuté bez poplatku, ale správca si vyhradzuje právo účtovať administratívny poplatok v prípade opakovaných žiadostí o informácie v rámci jedného kalendárneho roka.

9.13. Správca musí odpovedať na požiadavku používateľa týkajúcu sa správy údajov čo najskôr, najneskôr však do 25 dní. V prípade zamietnutia požiadavky musí správca uviesť dôvod rozhodnutia. Ak nie je dotknutá osoba spokojná s rozhodnutím alebo činnosťami správcu, môže do 30 dní od oznámenia rozhodnutia alebo činnosti podať sťažnosť na súd.

9.14. Správca úplne rešpektuje zákonné predpisy pri spracovaní údajov, koná s najväčšou opatrnosťou a zabezpečuje dôvernúosť údajov. Údaje neposkytuje tretím stranám, pokiaľ to nie je nevyhnutné na uplatnenie práv vyplývajúcich zo zmluvy alebo ak to vyžaduje zákon, oficiálny príkaz alebo súdny rozsudok.

9.15. V súvislosti so správou údajov môže používateľ podať sťažnosť alebo námietku Národnému orgánu na ochranu údajov a slobodu informácií (sídlo: 1055 Budapešť, Falk Miksa ulica 9-11, 1363 Budapešť, poštová schránka 9, telefón: +36 (1) 391-1400).

10. E-novinky

10.1. Používatelia sa môžu počas registrácie a neskôr počas používania webovej stránky prihlásiť na e-novinky správcu. Prihlásenie na e-novinky je dobrovoľné. Prihlásením používateľ výslovne súhlasí s prijímaním informačných a reklamných obsahov, ktoré správca posiela na uvedenú e-mailovú adresu a telefonné číslo v časových intervaloch určených správcou.

10.2. KPoužívateľ sa môže kedykoľvek odhlásiť z prijímania noviniek v ponuke "E-novinky" vytvorenej na tento účel na webovej

stránke alebo kliknutím na odkaz "Odhlásenie" na konci každého newslettera.

11. Riešenie sťažností

11.1. Adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa na podávanie sťažností a udržiavanie kontaktu sú rovnaké ako pre zákaznícku podporu internetového obchodu.

11.2. Zákazník môže svoju sťažnosť podať písomne na zákaznícku podporu. Žiadosti o informácie alebo názory na činnosť internetového obchodu sa nepovažujú za sťažnosti.

11.3. Internetový obchod okamžite preskúma ústnu sťažnosť a primerane ju vyrieši. Ak sa zákazník nesúhlasí s riešením sťažnosti alebo ak vyšetrovanie nemôže byť vykonané okamžite, internetový obchod sťažnosť a svoje stanovisko k nej okamžite zaznamená a najneskôr v odpovedi na sťažnosť poskytne zákazníkovi. Na písomné (vrátane elektronických) a telefonické sťažnosti internetový obchod odpovie do tridsiatich dní, pokiaľ zákon neustanovuje inak. Každá sťažnosť bude pridelená jedinečné identifikačné číslo. Evidencia sťažností musí obsahovať meno a adresu podávateľa sťažnosti, popis sťažnosti a ďalšie údaje požadované zákonom. Spoločnosť musí odôvodniť svoje stanovisko, ak sťažnosť odmietne, a upozorniť zákazníka na právne možnosti.

11.4. Internetový obchod je povinný uchovávať kópiu odpovede na sťažnosť päť rokov a na požiadanie ju poskytnúť príslušným orgánom.

11.5. Evidencia vedená internetovým obchodom obsahuje údaje v súlade s požiadavkami zákona o ochrane spotrebiteľa CLV z roku 1997.

11.6. V súlade s Nariadením (EÚ) č. 524/2013 Európskeho parlamentu a Rady z 21. mája 2013 o online riešení spotrebiteľských sporov a zmenou Nariadenia (ES) č. 2006/2004 a Smernice 2009/22/ES (ďalej len: Nariadenie), Európska komisia vytvorila platformu na online riešenie sporov. Táto platforma je dostupná od 15. februára 2016 a umožňuje spotrebiteľom a obchodníkom riešiť spory v prípade spotrebiteľských sporov, ktoré vznikli z online predaja alebo poskytovania služieb. Nariadenie sa priamo uplatňuje na obchodníkov so sídlom v Európskej únii, vrátane Maďarska, ktorí sa podieľajú na zmluvách o online predaji alebo poskytovaní služieb. Na používanie platformy na online riešenie sporov sa musíte najprv zaregistrovať v systéme Európskej komisie. K platforme na online riešenie sporov sa môžete pripojiť po registrácii v systéme Európskej komisie na nasledujúcej stránke: <http://ec.europa.eu/odr>. Po načítaní stránky vyberte požadovaný jazyk, prihláste sa a postupujte podľa pokynov na stránke.

12. Prijatie podmienok používania

12.1. Používaním internetového obchodu vyhlasujete, že ste pochopili podmienky používania, prijímate ich a súhlasíte s nimi.

13. Etický kódex

13.1. Internetový obchod, ako člen združenia Szek.org (Združenie pre elektronický obchod pre všeobecné použitie), uznáva etický kódex tejto organizácie ako záväzný. Etický kódex je dostupný na tomto odkaze: <https://ecommerce.hu/wp-content/uploads/2018/06/ecommerce-hungary-etikai-kdex-v20180625-final.pdf>

14. Vernostný bodový systém

14.1. Podrobný popis vernostného bodového systému internetového obchodu Tulli môžete nájsť na nasledujúcej stránke: <https://www.tullitoys.sk/vernostne-informacie>

Príloha

Záruka na prídavné vybavenie, záruka na výrobok a zárukové informácie

1. Záruka na prídavné vybavenie

1.1. . V akých prípadoch môžete riadne uplatniť právo na záruku na prídavné vybavenie? V prípade nesplnenia povinností zo strany našej spoločnosti môžete uplatniť nárok na záruku na prídavné vybavenie voči našej spoločnosti podľa pravidiel Občianskeho zákonníka (Ptk.) a ďalších platných zákonov, ako je vládne nariadenie č. 373/2021 (VI.30) (vládne nariadenie), ktoré sa uplatňujú spoločne.

1.2. Aké práva máte na základe nároku na záruku na prídavné vybavenie? Podľa vášho výberu môžete uplatniť nasledujúce zárukové práva na prídavné vybavenie: Môžete požadovať opravu alebo výmenu, pokiaľ splnenie vybraného nároku nie je možné alebo by pre našu spoločnosť spôsobilo neprimerane vysoké dodatočné náklady v porovnaní so splnením iných požiadaviek, pričom naša spoločnosť musí tento podmienok odôvodniť. Ak nemôžete alebo nemohli by ste požadovať opravu alebo výmenu, môžete požadovať primerané zníženie odškodného alebo odstránenie závady na náklady našej spoločnosti, alebo môžete od toho upustiť a opraviť to sami, alebo nakoniec –

odstúpiť od zmluvy. Takisto máte právo – v závislosti od závažnosti porušenia zmluvy – požadovať primerané zníženie ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, ak naša spoločnosť nevykonala opravu alebo výmenu alebo ju vykonala, ale čiastočne alebo úplne nevyhovovala podmienkam pre vymenený tovar stanoveným vládny nariadením, povinnosťou prevzatia na vlastné náklady alebo odmietla zhodnotiť tovar podľa zmluvy, alebo došlo k opätovnému poruchovému výkonnosti aj napriek snahe našej spoločnosti zhodnotiť tovar podľa zmluvy, alebo je záhada vo výkone taká vážna, že oprávňuje okamžité zníženie ceny alebo okamžité odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo je z okolností jasné, že naša spoločnosť nebude schopná v primeranom čase zhodnotiť tovar podľa zmluvy bez väčšej škody. Primeraný čas na opravu alebo výmenu tovaru sa počíta od okamihu, keď ste nás informovali o poruche. Pre drobnú poruchu nie je možné odstúpiť od zmluvy, pričom naša spoločnosť musí dokázať, že porucha je nepatrná. V prípade odstúpenia od nákupu je naša spoločnosť povinná okamžite vrátiť cenu. Poznamenávame, že v prípade zmluvy o dodaní digitálneho obsahu alebo poskytovaní digitálnych služieb nemôžete sami odstrániť poruchu na náklady našej spoločnosti alebo požadovať opravu od inej osoby v rámci uplatnenia ďalších zárukových práv. Ak spotrebiteľ podá žiadosť o výmenu z dôvodu poruchy výrobku do 3 pracovných dní od dátumu nákupu (spustenia), naša spoločnosť sa nemôže odvolávať na neprimerane vysoké dodatočné náklady podľa bodu 2 odseku 6:159 Zákona V z roku 2013 Občianskeho zákonníka, ale je povinná vymeniť spotrebiteľský výrobok, ak porucha znemožňuje jeho predpokladané použitie. Naša spoločnosť prevezme vrátený výrobok na vlastné náklady. Ak oprava alebo výmena vyžaduje odstránenie výrobku, ktorý bol použitý v súlade s povahou a účelom výrobku – predtým, ako sa porucha stala zrejmovou –, povinnosť opravy alebo výmeny zahŕňa odstránenie nezhodného tovaru a uvedenie vymeneného alebo opraveného tovaru do používania, a to buď uhradíme náklady na odstránenie alebo uvedenie do prevádzky. Právo na záruku za vybraný prídavný produkt môžete vymeniť za iný, ale náklady na výmenu znáša spotrebiteľ, pokiaľ už nebola schválená záruka na ňu alebo ak to spôsobila činnosť našej spoločnosti.

1.3. Aký je termín na podanie záruky na prídavné vybavenie? Poruchu musíte oznámiť okamžite po jej zistení, najneskôr však do dvoch mesiacov od jej zistenia. Tiež poznamenávame, že po uplynutí dvoch rokov od uzavretia zmluvy už nemôžete uplatniť práva zo záruky na prídavné vybavenie. V prípade použitého tovaru je tento termín najviac jeden rok.

1.4. U koho môžete uplatniť záruku na prídavné vybavenie? Záruku na prídavné vybavenie môžete uplatniť v internetovom obchode Tulli. Vaše rozhodnutie o zrušení zmluvy môžete vykonať právnym vyhlásením v internetovom obchode Tulli.

1.5. Aké sú ďalšie podmienky na uplatnenie práv zo záruky na prídavné vybavenie? Do jedného roka od dátumu dodania nie sú žiadne ďalšie podmienky na uplatnenie záruky na prídavné vybavenie, okrem oznámenia poruchy, ak preukázate, že výrobok alebo službu dodala naša spoločnosť. Po uplynutí jedného roka od dodania musíte dokázať, že porucha, ktorú ste spozorovali, existovala už pri dodaní. Záruku môžete uplatniť aj na výrobky s diskontom.

2. Záruka na výrobok

2.1. Kedy môžete správne uplatniť záruku na výrobok? V prípade nefunkčného výrobku môžete podľa vlastného výberu uplatniť právo uvedené v bode 1 alebo právo zo záruky na výrobok.

2.2. Aké práva máte na základe záruky na výrobok? V rámci záruky na výrobok môžete požadovať iba opravu alebo výmenu nefunkčného výrobku.

2.3. Kedy sa považuje výrobok za nefunkčný? Výrobok je nefunkčný, ak nespĺňa kvalitatívne požiadavky platné v čase uvedenia na trh alebo ak nemá vlastnosti uvedené výrobcom.

2.4. Aký je termín na podanie žiadosti o záruku na výrobok? Záruku na výrobok môžete uplatniť do dvoch rokov od dátumu, kedy výrobca uvedie výrobok na trh. Po uplynutí tejto lehoty stráca právo na záruku.

2.5. U koho a za akých ďalších podmienok môžete uplatniť záruku na výrobok? Záruku na výrobok môžete uplatniť len u výrobcu alebo dodávateľa výrobku. V prípade záruky na výrobok musíte preukázať poruchu výrobku.

2.6. V akých prípadoch je výrobca (dodávateľ) oslobodený od povinnosti záruky na výrobok? Výrobca (dodávateľ) je oslobodený od povinnosti záruky na výrobok iba vtedy, ak preukáže, že:

- výrobok nebol vyrobený alebo uvedený na trh v rámci jeho obchodnej činnosti;
- porucha nemohla byť rozpoznaná vzhľadom na stav vedy a technológie v čase uvedenia výrobku na trh;
- porucha výrobku je dôsledkom uplatnenia povinného oficiálneho legislatívneho predpisu alebo nariadenia.

Na to, aby bol výrobca (dodávateľ) oslobodený, stačí preukázať jeden z týchto dôvodov. Upozorňujeme, že pre rovnakú poruchu nemôžete súčasne uplatniť záruku na prídavné vybavenie aj záruku na výrobok. Avšak, ak bude záruka na výrobok úspešne uplatnená, môžete u výrobcu uplatniť záruku na prídavné vybavenie pre vymenený výrobok alebo opravenú časť.

3. Záruka

3.1. V súlade s nariadením 151/2003 (IX.22) je distribútor povinný zabezpečiť záruku na výrobky uvedené v nariadení a predané na základe spotrebiteľskej zmluvy. Podľa vládneho nariadenia je trvanie povinnej záruky:

- jedna (1) rok pre predajnú cenu od 25 EUR, ale nie viac ako 260 EUR;
- dve (2) roky, ak predajná cena presahuje 260 EUR, ale neprekročí 663 EUR;
- tri (3) roky pre predajnú cenu nad 663 EUR.

Reklamáciu môžete podať v rámci záručnej doby, a nepredloženie reklamácie v tomto termíne vedie k strate práv. V prípade oprávnenej reklamácie podanej v rámci povinnej záručnej doby podľa HG 151/2003 (IX.22) má spotrebiteľ právo požadovať opravu, výmenu, zníženie ceny alebo odstúpenie od kúpy. Záručná doba začína plynúť od dátumu odovzdania výrobku alebo ak ho uviedol do prevádzky distribútor alebo zástupca distribútora. Ak spotrebiteľ vykoná inštaláciu viac ako šesť mesiacov po kúpe, dátum začiatku záručnej doby je deň, keď bol výrobok odovzdaný spotrebiteľovi. Ak sa pri prvom opravovaní výrobku v rámci záručnej doby zistí, že výrobok nie je možné opraviť, mal by byť vymenený do ôsmich dní, pokiaľ spotrebiteľ nepožaduje inak. Ak výmena nie je možná, mal by byť výrobok vrátený do ôsmich dní. Ak sa v záručnej dobe výrobok opakovane pokazí po troch opravách - pokiaľ spotrebiteľ nepožaduje inak - a spotrebiteľ nepožaduje zníženie ceny alebo opravu treťou stranou na náklady spoločnosti, spoločnosť výrobok vymení do ôsmich dní. Ak výmena nie je možná, mala by byť cena vrátená do ôsmich dní. Ak oprava alebo výmena trvá dlhšie ako pätnásť dní, distribútor musí spotrebiteľa informovať o predpokladanom trvaní opravy alebo výmeny. Ak výmena nie je možná, mal by byť výrobok vrátený spotrebiteľovi do ôsmich dní. Ak výrobok nebude opravený do 30 dní od oznámenia o požiadavke na opravu, mal by byť - pokiaľ spotrebiteľ neuzavrie inú dohodu - vymenený do ôsmich dní po uplynutí 30-dňového obdobia. Ak výmena nie je možná, mal by byť výrobok vrátený do ôsmich dní od uplynutia 30-dňovej lehoty. Pre výrobky, na ktoré sa vzťahuje povinná záruka, nie je podmienkou uchovanie obalu pri podávaní zárukového nároku. V prípade záruky alebo oprávnenej reklamácie by mal byť nefunkčný výrobok vymenený do troch pracovných dní od kúpy, a nefunkčný výrobok by mal byť opravený alebo vymenený do pätnástich pracovných dní. Ak výrobok nie je možné opraviť do 15 dní, spotrebiteľ by mal byť o tom informovaný. Ak sa výrobok po troch opravách pokazí a štvrtýkrát alebo ak ho nie je možné opraviť v priebehu 30 dní, mal by byť vymenený. V prípade výmeny začína záručná doba pre vymenený výrobok od začiatku. Pri oprave môžu byť nainštalované iba nové diely a záručná doba sa predlžuje od dňa, keď bol výrobok odovzdaný na opravu, o obdobie, počas ktorého spotrebiteľ nemohol výrobok používať v súlade s jeho účelom. Náklady na splnenie záručnej povinnosti znáša spoločnosť. Výrobky s pevným pripojením alebo výrobky ťažšie ako 10 kg, alebo výrobky, ktoré nie je možné prepravovať ako príručnú batožinu v hromadnej doprave, by sa mali opraviť na mieste používania. Ak oprava nie je možná na mieste používania, spoločnosť zabezpečí demontáž a montáž, ako aj dopravu a vrátenie výrobku. Záruka neovplyvňuje zákonnú záruku a iné spotrebiteľské práva.

3.2. Kedy je spoločnosť oslobodená od povinnosti záruky? Poskytovateľ záruky je oslobodený od svojich zárukových povinností len vtedy, ak preukáže, že príčina poruchy vznikla po jej vykonaní. Upozorňujeme, že z dôvodu tej istej poruchy nemôžete súčasne uplatniť nárok zo záruky a nárok zo záruky na prídavné vybavenie alebo nárok zo záruky a nárok zo záruky na výrobok, ale aj napriek tomu máte právo na práva zo záruky definované v bodoch 1 a 2. Ak máte ďalšie otázky, kontaktujte zákaznícku službu našej spoločnosti (Poštová adresa: Maďarsko 1211 Budapešť, ulica Szikratáviró 12 Sklad. C/3, e-mail: info@tullitoys.). Ak ste neobdržali uspokojivú odpoveď na svoju sťažnosť, môžete podať ďalšiu sťažnosť príslušným právny orgánom. V prípade spotrebiteľskej sťažnosti môžete pristúpiť k online fóru na riešenie sporov, ktoré vedie Európska únia na nasledujúcej adrese:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>

Budapešť, 25. september 2024.

Tento dokument je chránený autorskými právami, preto je jeho použitie bez povolenia zakázané! - Autorské práva/Autor: Advokátska kancelária Rédei és Pál, 2024, CP Contact Kft. 2017