

Ochrana osobných údajov

INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV Správca údajov venuje osobitnú pozornosť tomu, aby pri spracovaní osobných údajov jednotlivcov konal v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady zo 27. apríla 2016 o ochrane jednotlivcov pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, a o zrušení smernice 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Správca údajov informuje návštevníkov webovej stránky (ďalej len: Užívateľ) o osobných údajoch, ktoré spracováva, zásadách a postupoch spracovania osobných údajov, ako aj o spôsoboch a nástrojoch na uplatnenie práv Užívateľa. Užívateľ má právo čiastočne alebo úplne odvolať svoj súhlas so spracovaním údajov a môže písomne požiadať správcu údajov o vymazanie svojich údajov v súlade s podmienkami uvedenými v tomto dokumente.

1. 1. NÁZOV SPRÁVCU ÚDAJOV

Spracovanie údajov vykonáva spoločnosť Modell & Hobby Kft.

Sídlo: Könyves Kálmán körút 12-14., Lurdy Ház 2. poschodie, 1097 Budapešť, Maďarsko

Adresa zákazníckej podpory: Hunyadi János út 4., 1117 Budapešť, Maďarsko

IČO: 01-09-724357

Súdny register: Hlavný súd v Budapešti

Daňové číslo: 10929829-2-43

EU IČ DPH: HU10929829

E-mail: adatvedelem@jateknet.hu

Telefón: +36 1 700 4230

2. 2. PRÁVNA ZÁKLADŇA SPRACOVANIA ÚDAJOV

Právna základňa spracovania údajov v súvislosti s používaním služieb na webovej stránke je v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady zo 27. apríla 2016 o ochrane jednotlivcov pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktoré zrušuje smernicu 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov). V súlade s článkom 6 ods. 1 písm. (a) tohto Nariadenia je spracovanie údajov založené na dobrovoľnom súhlase používateľa alebo na splnení zákonných povinností.

Používateľ môže kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním údajov. V prípade spracovania údajov na základe zákona môže používateľ uplatniť svoje práva po uplynutí zákonnej doby uchovávania údajov. V takom prípade správca údajov vymaže všetky osobné údaje používateľa zo systému.

Ak nie je uvedené inak, doba uchovávania údajov je v každom prípade obmedzená na časové obdobie uvedené v tomto oznámení.

3. IDENTITA, ROK A ÚČEL SPRACOVANIA ÚDAJOV

Druhy prihlásenia • bežné prihlásenie, • prihlásenie cez Facebook účet, • prihlásenie cez Google účet.	Meno, e-mailová adresa	Pri povinnej správe osobných údajov počas registrácie sa vaše údaje spracúvajú od momentu registrácie a na požiadanie môžu byť vymazané. Ak používateľ nepožiadá o vymazanie registrácie, údaje budú vymazané zo systému do 30 dní po ukončení prevádzky internetovej stránky.	• -povolenie nákupu ako registrovaný používateľ internetového obchodu, • identifikácia používateľa • doručenie objednávky • - povolenie fakturácie na základe údajov zadaných pri platbe po registrácii	Dobrovoľný súhlas používateľa
Kontaktné údaje na správcu údajov môžu byť poskytnuté prostredníctvom e-mailu, pošty alebo kontaktného formulára.	• meno, • e-mailová adresa (povinné pri kontakte prostredníctvom e-mailu alebo kontaktného formulára) • telefónne číslo (potrebné pri kontakte telefonicky)	Kontakt prostredníctvom písma a e-mailu: spracovanie osobných údajov začína dobrovoľným zadáním údajov a trvá až do prijatia žiadosti o ich vymazanie. Ak používateľ nepožiadá o vymazanie osobných údajov, údaje (okrem sťažností) budú vymazané zo systému do 30 dní po ukončení prevádzky webovej stránky. Žiadosti o vymazanie sa uchovávali po dobu 5 rokov. Telefonické hovory sú nahrávané a správca údajov uchováva zvukové záznamy v súlade s platnými predpismi po dobu 5 rokov, po čom ich vymaže.	• správa kontaktov a komunikácia, • riešenie sťažností, • riešenie reklamácií	Dobrovoľný súhlas používateľa
	E-mailová adresa			Dobrovoľný súhlas používateľa

3.1. Spracovanie údajov na iné účely

3.1.1. Novinky, priame marketingové informácie Spracovávané údaje: meno, e-mailová adresa Účel spracovania údajov: Pri prihlásení na webovej stránke používateľ súhlasí s tým, že správca údajov bude posilať priamy marketing prostredníctvom priamej komunikácie. V prípade registrácie správca údajov, pokiaľ používateľ nevyjadrí iný zámer alebo nepoše námietku, použije meno a e-mailovú adresu používateľa na zasielanie noviniek, ponúk a informácií týkajúcich sa služieb.

Trvanie spracovania údajov: Správca údajov uchová tieto informácie, kým sa používateľ neodhlási zo zoznamu noviniek prostredníctvom odkazu na odhlásenie v e-maile alebo písomnou žiadosťou. Po odhlásení správca údajov už nebude posilať novinky, ponuky alebo oznámenia používateľovi. Používateľ sa môže kedykoľvek odhlásiť zo zoznamu noviniek bez obmedzenia a bez poskytnutia dôvodu. Právny základ spracovania údajov: Dobrovoľný súhlas používateľa.

3.1.2. Tvorba profilu Účel spracovania údajov: Správca údajov porovnáva nákupné návyky jednotlivca (alebo skupiny osôb) pri tvorbe profilu a tieto údaje využíva na cieľový marketing, posielanie personalizovaných noviniek a oznámení alebo pripomienok (príklad: dlhšie ste nenavštívili našu stránku; opustili ste nákupný košík, uložili sme obsah atď.). Tvorba profilu sa zakladá na histórii prehliadania a údajoch o nákupoch. Profilovanie a posielanie cieľových reklám sa uskutočňuje – pokiaľ sa používateľ výslovne nevyjadrí inak alebo nevyjadrí námietku – iba ak používateľ na to výslovne pristúpi pri registrácii.

Ak používateľ nesúhlasí s používaním osobných údajov na tvorbu profilu, správca údajov profil nevytvorí. Namiesto toho bude pokračovať v spracovaní, uchovávaní a správe osobných údajov používateľa za účelom poskytovania prístupu k dostupným a ponúkaným službám (napr. zasielanie systémových správ, zasielanie kupónov, evidencie objednávok, posielanie noviniek atď.).

Identifikácia spracovávaných údajov: Meno, história prehliadania, informácie o nákupoch. Spracovanie údajov vykonáva spoločnosť Emarsys eMarketing Systems AG. Trvanie spracovania údajov: Správca údajov udržiava profil, kým používateľ nevyjadrí nesúhlas s jeho vytváraním. Používateľ môže kedykoľvek, bez uvedenia dôvodu a bez negatívnych následkov, podať písomnú námietku správcu údajov voči spracovaniu týchto údajov. V prípade námietky správca údajov už nebude využívať údaje používateľa na tvorbu profilu a používateľ si zachová právo na používanie webovej stránky.

Právny základ spracovania údajov: Dobrovoľný súhlas používateľa.

3.1.3. Spracovanie údajov v rámci Klubu narodeninových osláv: Účel spracovania údajov: Účast' na službe Jubilejný klub je dobrovoľná. Aby mohol túto službu využiť, registrovaný dospelý používateľ môže zadať meno, pohlavie a dátum narodenia svojho dieťaťa. Používateľ môže tieto údaje kedykoľvek vymazať. Zadaním údajov používateľ potvrdzuje, že je zákonným zástupcom uvedeného dieťaťa alebo že zákonný zástupca dieťaťa mu umožnil zadať tieto údaje. Správca údajov spracováva tieto údaje dôverne a neposiela ich tretím stranám.

Účel spracovania údajov je umožniť registrovanému používateľovi prijímať ciele, personalizované ponuky na nákup darčiekov pre maloletých príbuzných pri príležitosti ich narodenín a občasnú účasť na žrebovaniach cien alebo iných hrách organizovaných na webovej stránke. Účastníci klubu môžu pri príležitosti narodenín alebo iných príležitostí získať ďalšie výhody.

Identifikácia spracovávaných údajov: Meno, pohlavie, dátum narodenia (rok, mesiac, deň). Trvanie spracovania údajov: Správca údajov spracováva tieto údaje, kým používateľ nevymaže údaje o dieťati zo svojho používateľského účtu. Právny základ spracovania údajov: Dobrovoľný súhlas používateľa.

3.1.4. Písanie recenzií Účel spracovania údajov: Poskytovanie dôveryhodných informácií ostatným spotrebiteľom a zlepšovanie užívateľského zážitku. Používateľ môže napísať recenziu o zakúpených produktoch, čo môže pomôcť ostatným zákazníkom pri rozhodovaní o kúpe produktu.

Identifikácia spracovávaných údajov: Meno a priezvisko Trvanie spracovania údajov: Správca údajov spracováva tieto údaje, kým používateľ nepožiadá o ich vymazanie. Právny základ spracovania údajov: Dobrovoľný súhlas používateľa.

3.1.5. Účel prenosu údajov: požiadavka na spätnú väzbu od zákazníkov a jej zobrazenie.

Správca údajov prevádzkuje nezávislý systém na zabezpečenie kvality založený na spätnej väzbe od zákazníkov, aby poskytol čo najlepšie služby. Za týmto účelom využíva službu www.heureka.sk, ktorá spravuje hodnotiaci systém „Dôveryhodný obchod“, a po nákupoch na webovej stránke vyzýva zákazníkov na nezávislé hodnotenie. Za týmto účelom sa e-mailová adresa používateľa a názov zakúpeného produktu odosiela spoločnosti arukereso.hu, ktorá na základe dotazníka zaslaného správcu údajov vykonáva hodnotenie webovej stránky. Zákaznícke recenzie poskytujú autentický obraz o kvalite obchodov, pretože titul „Dôveryhodný obchod“ je získaný na základe hodnotenia skutočných používateľov, ktorí uskutočnili nákup v danom internetovom obchode.

Používateľ súhlasí s prenosom údajov za tento účel zaslaním objednávky.

Tieto odovzdané osobné údaje spoločnosť Online Comparison Shopping Kft. (www.heureka.sk) nepoužíva na svoje vlastné účely, ale iba na dosiahnutie cieľa uvedeného v tomto dokumente a nie je oprávnená ich používať na iné účely.

Viac informácií: <https://heureka.group/sk-sk/podmienky-pouzivania/podmienky-programu-udrzatelny-e-shop/>

Prenesené údaje: E-mailová adresa používateľa, názov zakúpeného produktu. Správca údajov: Online Comparison Shopping Kft. Doba spracovania údajov: Údaje sa budú prenášať, kým používateľ nevyjadrí námietku proti prenosu údajov správcu údajov. Právny základ spracovania údajov: Dobrovoľný súhlas používateľa.

3.1.6. Nahrávanie hovorov s oddelením zákazníckej podpory

Účel spracovania údajov: Správca údajov prevádzkuje telefonickú zákaznícku podporu. Zákaznícka podpora sa zaoberá administratívnymi úlohami týkajúcimi sa objednávok, produktov a pod. Správca údajov z bezpečnostných dôvodov a na účely zabezpečenia kvality každý telefonický rozhovor medzi používateľom a zákazníckou podporou nahráva na základe dobrovoľného súhlasu.

Používateľ bude pred začiatkom každého rozhovoru informovaný o nahrávaní.

Účel nahrávania telefonického rozhovoru:

Poskytovanie kontaktu, Odpovedanie na otázky zákazníkov, Spracovanie objednávok, Riešenie sťažností, V prípade spotrebiteľských sporov použitie príslušného záznamu na vymáhanie práv používateľa a/alebo správcu údajov. Správca údajov informuje používateľa o

nahrávaní na začiatku každého telefonátu, čím používateľovi umožní rozhodnúť, či súhlasí s nahrávaním rozhovoru. Ak používateľ nesúhlasí s nahrávaním telefonického rozhovoru, požiadame ho, aby prerušil hovor a kontaktoval zákaznícku podporu e-mailom alebo poštou, alebo si dohodol stretnutie so zamestnancami počas pracovných hodín na telefónnom čísle: 06-70-9384772 (v tomto prípade nahrávanie nebude vykonané).

Spracovávané údaje: Meno, telefónne číslo, ďalšie údaje poskytnuté používateľom počas rozhovoru.

Doba spracovania údajov: Správca údajov uchováva zvukový záznam po dobu 4 (štyroch) mesiacov od nahratia, po čom bude odstránený zo systému.

Právny základ spracovania údajov: Dobrovoľný súhlas používateľa.

Spracovateľ údajov: Opennetworks Kft.

Vydanie zvukového záznamu

Zvukový záznam rozhovoru medzi používateľom a zákazníckou podporou môže byť oboznámený oboma stranami, preto správca údajov zabezpečí, že na požiadanie používateľa bude mať možnosť vypočúť si záznam alebo získať kópiu. Správca údajov poskytne kópiu na CD alebo DVD, spolu s týmto oznámením o spracovaní údajov a protokolom týkajúcim sa okolností žiadosti o záznam. Kópiu záznamu poskytne správca údajov bez poplatku, ak používateľ v priebehu aktuálneho roka ešte nepožiadaval o rovnaký záznam. Žiadosť o vydanie záznamu môže používateľ poslať e-mailom alebo poštou, pričom uvedie identifikačné číslo, o ktorom bol používateľ informovaný počas hovoru automatickým hlasom alebo pracovníkom zákazníckej podpory, ako aj účel použitia záznamu. Správca údajov sprístupní požadovaný zvukový záznam používateľovi na pobočke, ak sa osobne dostaví, a žiadosť o vydanie záznamu vybaví najneskôr do 30 dní od prijatia žiadosti.

Používateľ môže požiadať o vydanie len tých zvukových záznamov, na ktorých je jednoznačne on ten, kto vedie rozhovor s pracovníkom zákazníckej podpory.

3.1.7. Údaje zhromaždené v súvislosti s používaním webovej stránky (spracovanie iných údajov)

3.1.7.1. Tehnički i podaci o posjetu internetskoj stranici

Technické a údaje o návšteve webovej stránky Účel spracovania údajov: Systém správcu údajov automaticky zaznamenáva IP adresu používateľovho počítača, čas začiatku návštevy, a občas aj v závislosti od konfigurácie počítača aj typ prehliadača a operačný systém. Takto zaznamenané údaje sa spájajú s inými osobnými údajmi len v prípade, že sa používateľ zaregistruje na webovej stránke. Spracovanie údajov je výlučne štatistické. Účelom spracovania údajov je overenie fungovania služby, poskytovanie prispôbených služieb a prevencia zneužívania.

Správca údajov údaje získané analýzou log súborov nespája s inými informáciami a nesnaží sa identifikovať používateľa.

IP adresa je reťazec čísel, ktorý umožňuje rozpoznať počítač na internetovej sieti. Pomocou IP adresy je možné geograficky určiť polohu používateľa počítača. Adresy navštívených stránok a údaje o dátume a čase samy osebe nestačia na identifikáciu používateľa, ale v kombinácii s inými údajmi (napríklad údajmi poslanými pri registrácii) môžu umožniť závery o používateľovi.

Spracovávané údaje: Dátum, čas, IP adresa používateľovho počítača, typ prehliadača, navštívená webová stránka a URL stránka navštívená predtým. Trvanie spracovania údajov: 30 dní po návšteve webovej stránky. Právny základ spracovania údajov: Dobrovoľný súhlas používateľa.

3.1.7.2. Správa cookies (súborov cookies) Správca údajov umiestni malý dátový balík, tzv. cookie (súbor cookie) na počítač používateľa na prispôbenie služby a počas neskorších návštev ho načíta. Ak prehliadač odošle predtým uložený súbor cookie, poskytovateľ spravujúci cookies môže prepojiť aktuálnu návštevu používateľa s predchádzajúcimi návštevami, avšak len v rámci vlastného obsahu.

- Dočasné (session) cookies: Účel spracovania údajov: Tieto cookies slúžia na to, aby webová stránka mohla fungovať efektívnejšie a bezpečnejšie, teda sú nevyhnutné pre správne fungovanie určitých funkcií alebo aplikácií na stránke. Spracovávané údaje: Nezaznamenávajú osobné údaje. Doba spracovania údajov: Udržávajú sa počas trvania návštevy webovej stránky, po jej ukončení sa automaticky vymažú.
- Trvalé (persistent) cookies: Účel spracovania údajov: Správca údajov používa aj trvalé cookies na lepší používateľský zážitok (napríklad na optimalizované navigovanie). Tieto cookies sú uchovávané v prehliadači dlhšie, pričom ich doba uchovávania závisí od nastavenia prehliadača používateľa. Spracovávané údaje: Nezaznamenávajú osobné údaje. Doba spracovania údajov: Tieto cookies sú uložené v súboroch cookie prehliadača na dlhší čas. Doba ich uchovávania závisí od nastavenia používateľa v internetovom prehliadači, zvyčajne 30-60-90-120-180-365 dní. Dotknuté osoby v prípade údajov zhromažďovaných pomocou

cookies: Všetci používatelia stránky. Právny základ spracovania údajov: Dobrovoľný súhlas používateľa. Vymazanie cookies
Používateľ má právo vymazať cookies zo svojho počítača a môže zakázať ich používanie v nastaveniach svojho prehliadača.
Správa cookies je zvyčajne možná v menu Nástroje/Nastavenia v sekcii Ochrana osobných údajov/História/Vlastné nastavenia v prehliadači, kde sú dostupné možnosti pre cookies, súbory cookies alebo sledovanie.

3.1.7.3. Obrada podataka od strane vanjskih pružatelja usluga HTML kod portala sadrži poveznice na vanjske poslužitelje neovisne o voditelju obrade podataka. Poslužitelj vanjskog pružatelja usluge izravno se povezuje s korisnikovim računalom. Korisnici su obaviješteni da ovi pružatelji usluga putem izravne komunikacije između svojeg poslužitelja i korisničkog preglednika mogu prikupljati podatke o korisnicima.

Vanjski pružatelj usluge može korisniku prikazivati sadržaj prilagođen njegovim interesima. Više informacija o obradi podataka ovih vanjskih pružatelja nalazi se kod pojedinih voditelja obrade podataka navedenih u nastavku. Internetska stranica može sadržavati informacije, posebice oglase, trećih strana i pružatelja oglašnih usluga koji nisu povezani s vodiočom obrade podataka. Te treće strane mogu na korisnikovo računalo postaviti kolačiće, web-pratilice ili druge slične tehnologije za prikazivanje ciljano usmjerenih oglašnih poruka o svojim uslugama. U tim se slučajevima primjenjuju pravila privatnosti tih trećih strana, a vodioč obrade podataka ne preuzima odgovornost za obradu podataka od strane tih trećih strana.

Vanjski pružatelji usluga mogu na korisnikovo računalo postaviti i čitati male podatkovne module nazvane kolačići, s ciljem pružanja prilagođenih usluga. Ako korisnikov preglednik vrati prethodno spremljen kolačić, ovi pružatelji mogu povezati trenutni posjet s prethodnim, ali samo u vezi sa svojim sadržajem..

Oglasi vodioč obrade podataka mogu se prikazivati na internetskim stranicama trećih strana (npr. Google). Te oglase pohranjuju vanjski pružatelji usluga (npr. Google) putem kolačića, na temelju prethodnih posjeta korisnika internetskoj stranici vodioč obrade podataka. Na toj osnovi korisniku se mogu prikazati prilagođeni oglasi (remarketing aktivnost).

Kolačići koje koristi Google Analytics Svrha obrade podataka: Neovisno mjerenje prometa i drugih podataka za web-analitiku na internetskoj stranici podržava Google Analytics, vanjski pružatelj usluge. Google pruža detaljne informacije o obradi mjernih podataka na svojoj stranici www.google-analytics.com.

Google Analytics je usluga web-analitike koju nudi Google Inc. ("Google"). Google Analytics koristi kolačiće pohranjene na korisnikovom računalo kako bi analizirao interakcije korisnika na internetskoj stranici. Analitički kolačići prikupljaju anonimne i agregirane podatke koji otežavaju identifikaciju korisnika, iako se ona ne može u potpunosti isključiti.

Informacije prikupljene kolačićima Google Analyticsa prenose se i pohranjuju na poslužiteljima tvrtke Google. Google obrađuje te informacije u ime vodioč obrade podataka radi procjene korisničkog ponašanja na stranici, izrade izvješća o korištenju stranice te pružanja dodatnih usluga vezanih uz korištenje internetske stranice za vodioč obrade podataka.

Rozsah spracovávaných údajov: IP adresy, analytické cookies, anonymizované a agregované údaje, ktoré neumožňujú identifikáciu používateľa alebo zariadenia. Doba uchovávanía údajov: 60 dní. Právny základ spracovania údajov: Dobrovoľný súhlas používateľa.

Viac informácií o cookies používaných spoločnosťou Google nájdete na nasledujúcom odkaze:

<https://www.google.com/policies/technologies/ads/>. Vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti Google si môžete pozrieť na nasledujúcom odkaze: <https://www.google.com/intl/ro/policies/privacy/>.

- Google AdWords Účel spracovania údajov: Webová stránka používa sledovacie kódy Google Adwords remarketingu. Jeho základom je, že návštevníkov stránky následne kontaktuje správca údajov pomocou remarketingových reklám na webových stránkach, ktoré sú súčasťou Google Display siete. Remarketingový kód používa cookies na označenie návštevníkov. Používatelia webovej stránky môžu tieto cookies vypnúť, ak navštívia nástroj na správu nastavení reklám Google a postupujú podľa pokynov uvedených na stránke. Potom sa im už nebudú zobrazovať personalizované ponuky od správcu údajov.

Spracované údaje: IP adresa, analytické cookies (súbory cookie), ktoré obsahujú anonymizované a agregované údaje, na základe ktorých nie je možné identifikovať používateľa alebo zariadenie.

Trvanie spracovania údajov: 14 mesiacov.

Právny základ spracovania údajov: dobrovoľný súhlas používateľa.

- Facebook remarketing Cieľ spracovania údajov: Pomocou kódov remarketingu na Facebooku zobrazuje Správca údajov rôzne kampane a promo akcie používateľom, ktorí už navštívili Webovú stránku.

Spracovávané údaje: IP adresa, analytické cookies (súbory cookie), ktoré obsahujú anonymizované a agregované údaje, na základe ktorých nie je možné identifikovať používateľa alebo zariadenie.

Trvanie spracovania údajov: 14 mesiacov

Právny základ spracovania údajov: dobrovoľný súhlas používateľa.

OTP Mobil Kft. / SimplePay

Cieľ spracovania údajov: Realizácia platby kartou. Prevádzkovateľ JátékNet.hu, ako správca údajov, odovzdá nasledujúce osobné údaje zo svojej používateľskej databázy spoločnosti OTP Mobil Kft., ako spracovateľovi údajov. Povaha a účel spracovania údajov vykonaného spracovateľom sú uvedené v Oznámení o ochrane údajov SimplePay, ktoré si môžete pozrieť na nasledujúcom odkaze: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

Odovzdané údaje: Meno, e-mailová adresa, telefónne číslo, fakturačná adresa, dodacia adresa.

Právny základ spracovania údajov: Dobrovoľný súhlas používateľa.

4. SPRACOVANIE ÚDAJOV

Správca údajov má právo v súlade s platnými právnymi predpismi používať tretie strany poskytujúce služby na niektoré technické postupy a poskytovanie služieb používateľom. Tieto poskytovatelia služieb môžu vykonávať iba úlohy, ktoré určí a nariadi správca údajov.

4.1 Poskytovatelia služieb (spracovatelia údajov): Emarsys eMarketing Systems AG

Adresa: Märzstraße 1, 1150 Viedeň Činnosť: posielanie e-novín, zobrazovanie cielených reklám na základe osobných údajov zhromaždených používaním webovej stránky, Google remarketing a Facebook remarketing v mene správcu údajov.

Rackforest

Rackforest Sídlo: 1116 Budapešť, Sáfrány utca 6. IČO: 01-09914549 DIČ: 14671858-2-43 www.rackforest.hu Činnosť: poskytovateľ hostingu, prevádzkovateľ serverov

Heureka Group as

AA Adresa: Adresa: Karolinská 706/3 186 00 Praha 8 – Karlín Česká Republika B 24131 vedená u Mestského súdu v Prahe IČO: 07822774 DIČ: CZ07822774

Primusz a Társa Üctovná kancelária

Sídlo: 1056 Budapešť, Molnár utca 26 IČO: 11-09-005012 DIČ: 11196503-2-11 Činnosť: účtovníctvo

Könyv-Everest Kft.

Sídlo: 1133, Budapešť, Árbóc utca 6. IČO: 1309091735 DIČ: 12870721-2-13 Činnosť: audítorské služby.

Big Fish Internet Technológiái Kft.

Adresa: Nyugati tér 1-2, 1066 Budapešť Činnosť: sprostredkovanie platobných služieb.

Microsoft Corporation

Adresa: One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA Činnosť: poskytovanie cloudových služieb Microsoft 365.

KBOSS.hu Kft (Számlázz.hu)

Adresa: Bécsi út 126-128, Budapešť Činnosť: vystavovanie faktúr.

Facebook Inc. (SAD)

Adresa: Menlo Park, Kalifornia, USA Činnosť: profilovanie, reklama, analytické a meracie služby, zobrazovanie reklám cielene na správanie používateľov.

Google LLC (SAD)

Adresa: Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, Kalifornia 94043, USA Činnosť: profilovanie, reklama, analytické a meracie služby, zobrazovanie behaviorálne cielených reklám.

DPD Hungary Kft.

Adresa: 1134 Budapešť, Váci út 33. A budova, II. poschodie Činnosť: kuriérska služba.

JátékNet.hu Üzemeltető Kft.

Sídlo: 1097 Budapešť, Könyves Kálmán körút 12-14, Lurdy Ház, 2. poschodie (Červená veža) Činnosť: Správa webovej stránky pre správcu údajov.

M&H Üzemeltető Kft.

Sídlo: 1134 Budapešť, Klapka u. 4-6, prízemie 2. Činnosť: Správa webovej stránky pre správcu údajov.

Zendesk Inc.

Sídlo: 1019 Market St, San Francisco, CA 94103 Činnosť: Správa systému zákazníckej podpory.

CIB Bank Zrt.

Sídlo: 1027 Budapešť, Medve u. 4-14 Činnosť: bankové služby

Prefixbox Ltd.

Sídlo: 71–75 Shelton Street, Covent Garden, Londýn WC2H 9JQ, Spojené kráľovstvo. www.prefixbox.com

Podrobné informácie o správe údajov spoločnosti Prefixbox Ltd sú k dispozícii na stránke: <https://www.prefixbox.com/en-us/PrivacyPolicy>.

Činnosť: zlepšovanie efektivity vyhľadávča na webovej stránke.

TYPEFORM SL (Španjolska)

Sídlo: Carrer Bac de Roda, 163, lokal, 08018 - Barcelona, Španielsko Činnosť: online ankety.

"Sameday Futárszolgálat" - Delivery Solutions Kft.

Sídlo: 1033 Budapešť, Szentendrei út 89-95, Záhrada X Činnosť: kuriérske služby.

Ecobit Consulting Kft.

Sídlo: 1015 Budapešť, Toldy Ferenc u. 80 Činnosť: správa integrovaných podnikových systémov.

REVOLUTION Software Kft.

Sídlo: 1133 Budapešť, Váci út 76, Torony V, 7. poschodie Činnosť: správa integrovaných podnikových systémov.

Zomputer Kft.

Sídlo: Budapešť, Fehérvári út 80, 1117 Činnosť: Hosting služieb integrovaných podnikových systémov.

OTP Mobil Kft.

Sídlo: 1143 Budapešť, Hungária krt. 17-19 Činnosť: Sprostredkovanie platobnej služby SimplePay..

5.ZABEZPEČENIE ÚDAJOV

Správca údajov prijíma všetky rozumné opatrenia na ochranu údajov a zabezpečuje primeranú úroveň bezpečnosti, najmä pred neoprávneným prístupom, zmenou, prenosom, zverejnením, vymazaním, zničením a pred náhodnou stratou alebo zničením. Správca údajov zabezpečuje ochranu údajov vhodnými technickými a organizačnými opatreniami.

6. PRÁVA POUŽÍVATEĽA

6.1. Právo na informácie a prístup k osobným údajom Používateľ má právo získať informácie o osobných údajoch, ktoré správca spracováva, a o podrobnostiach ich spracovania. Používateľ môže skontrolovať, aké údaje správca vlastní a má právo na prístup k týmto údajom. Žiadosť o prístup k údajom musí byť podaná písomne (e-mailom alebo poštou). Správca poskytne údaje vo všeobecne používanom elektronickom formáte, pokiaľ používateľ nepožiadá o tlačenu alebo písomnú verziu. Správca neposkytuje informácie telefonicky.

Vykonanie práva na prístup zahŕňa informácie o:

- identifikácii spracovávaných údajov, účele spracovania, dobe uchovávaní a právnom základe spracovania,
- príjemcoch údajov: komu boli alebo budú údaje poskytnuté
- zdroji osobných údajov.

Správca poskytne používateľovi prvú kópiu osobných údajov zadarmo. Za ďalšie kópie môže správca požadovať rozumný poplatok na základe administratívnych nákladov. Ak používateľ požaduje kópiu v elektronickom formáte, správca ju poskytne vo všeobecne používanom elektronickom formáte.

Po obdržaní informácií môže používateľ, ak nesúhlasí so spracovaním alebo presnosťou údajov, požiadať o opravu, doplnenie, vymazanie alebo obmedzenie spracovania údajov a môže podať námietku v súlade s bodom 6 alebo spustiť postup podľa bodu 7.

6.2. Právo na opravu a doplnenie osobných údajov Používateľ môže písomne požiadať správcu, aby bez zbytočného odkladu opravil nepresné osobné údaje alebo doplnil neúplné údaje novými informáciami. Správca informuje všetkých príjemcov údajov o opravách alebo doplneniach, pokiaľ to nie je nemožné alebo by to vyžadovalo neprimerané úsilie. Používateľ musí prípadne informovať aj príjemcov o oprave.

6.3. Právo na obmedzenie spracovania údajov Používateľ môže písomne požiadať o obmedzenie spracovania svojich údajov, ak:

- spochybňuje presnosť údajov – v tomto prípade sa spracovanie obmedzí na obdobie overovania presnosti údajov;
- spracovanie je nezákonné, ale používateľ namiesto vymazania žiada obmedzenie spracovania;
- správca ich už nepotrebuje na účel spracovania, ale používateľ ich potrebuje na uplatnenie, vykonanie alebo obranu právnych nárokov;
- používateľ podal námietku proti spracovaniu – v tomto prípade sa spracovanie obmedzí do rozhodnutia o prednosti právnych záujmov správcu alebo používateľa.

Osobné údaje, ktorých spracovanie bolo obmedzené, sa okrem uchovávaní môžu spracovávať len so súhlasom používateľa alebo na účely uplatnenia právnych nárokov, ochrany práv iných fyzických alebo právnických osôb alebo z dôvodu verejného záujmu EÚ alebo členského štátu. Správca informuje používateľa pred zrušením obmedzenia spracovania.

6.4. Právo na vymazanie (právo na zabudnutie) Na žiadosť používateľa správca bez zbytočného odkladu vymaže osobné údaje používateľa, ak je splnený niektorý z nasledujúcich podmienok: • osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli zozbierané alebo spracované; • používateľ odvolá súhlas, na ktorom je spracovanie založené, a neexistuje žiadny iný právny základ pre spracovanie; • používateľ podal námietku proti spracovaniu z dôvodov súvisiacich s jeho osobitnou situáciou a neexistujú zákonné dôvody na ďalšie spracovanie; • používateľ podal námietku proti spracovaniu osobných údajov na účel priameho marketingu, vrátane profilovania, ak je to spojené s priamym marketingom; • osobné údaje boli spracované nezákonne; • osobné údaje boli zozbierané v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti dieťaťu.

Používateľ nemôže uplatniť právo na vymazanie, ak je spracovanie nevyhnutné: • na uplatnenie práva na slobodu vyjadrovania sa a informovania; • na verejný záujem v oblasti verejného zdravia; • na archiváciu v verejnom záujme, na vedecký alebo historický výskum alebo na štatistické účely, ak by uplatnenie práva na vymazanie znemožnilo alebo vážne ohrozilo dosiahnutie cieľov takéhoto spracovania; • na uplatnenie, vykonanie alebo obranu právnych nárokov.

6.5. Právo na prenosnosť údajov Právo na prenosnosť údajov umožňuje používateľovi získať a na osobné účely využiť svoje osobné údaje, ktoré poskytol správcovi, a ak je to potrebné, preniesť ich inému poskytovateľovi služieb. Toto právo sa obmedzuje len na údaje, ktoré používateľ poskytol, a nezahŕňa iné údaje (napr. štatistické).

Používateľ môže získať osobné údaje uložené v systéme správcu (napr. údaje o prihlásení na novinky): • v čitateľnom a všeobecne používanom formáte, • môže ich tiež preniesť inému správcovi, • môže požiadať, aby správca priamo preniesol osobné údaje inému spracovateľovi, ak je to technicky možné. Prenos údajov správca vykoná na základe žiadosti zaslanej e-mailom alebo poštou. Na vykonanie žiadosti musí správca overiť identitu používateľa, preto sa používateľ musí osobne dostaviť do sídla správcu a identifikovať sa na základe údajov v systéme. Používateľ môže požiadať o prenos svojich osobných údajov, ale toto právo sa nevzťahuje na štatistické údaje, údaje o nákupoch alebo údaje vytvorené v iných systémoch spracovania údajov. Vykonanie práva na prenosnosť neznamená automatické vymazanie údajov zo systému správcu, preto používateľ aj po prenose údajov môže pokračovať v používaní služieb správcu.

6.6. Námietka proti spracovaniu osobných údajov Používateľ môže kedykoľvek podať námietku proti spracovaniu svojich osobných údajov, vrátane profilovania, tzn. spracovaniu svojich osobných údajov na účel priameho marketingu. V prípade, že používateľ podá námietku proti spracovaniu svojich osobných údajov, tieto údaje budú vymazané zo systému správcu.

Používateľ môže podať námietku písomne (e-mailom alebo poštou) alebo prostredníctvom odkazu na odhlásenie, ktorý sa nachádza v e-novinách.

6.7. Lehota na posúdenie žiadosti Správca informuje používateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca od prijatia žiadosti, o opatreniach prijatých v súvislosti so žiadosťou v súlade s bodmi 6.1 až 6.6. V prípade zložitosti žiadosti alebo veľkého počtu žiadostí sa táto lehota môže predĺžiť o ďalšie dva mesiace. Správca informuje používateľa o dôvodoch oneskorenia do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Ak používateľ podá žiadosť elektronicky, správca odpovie elektronicky, pokiaľ používateľ nepožaduje iný spôsob odpovede.

7. MOŽNOSŤ VYMOŽNENIA PRÁV

Používateľ môže uplatniť svoje práva zaslaním písomnej žiadosti prostredníctvom e-mailu alebo pošty. Používateľ nemôže uplatniť svoje práva, ak správca nemôže potvrdiť jeho identitu. Ak je žiadosť neopodstatnená alebo neprimeraná (najmä v prípade opakovaných žiadostí), správca môže požadovať rozumný poplatok alebo odmietnuť postupovať podľa žiadosti. Dôkazné bremeno je na správcu. V prípade pochybností o identite žiadateľa môže správca požiadať o ďalšie informácie na potvrdenie identity.

Používateľ sa v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov, Nariadením a Občianskym zákonníkom (Zákon č. V z roku 2013) môže obrátiť na Národný úrad pre ochranu údajov a informácie (1125 Budapešť, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, www.naih.hu).

8. RIADENIE INCIDENTOV OCHRANY ÚDAJOV

Incident ochrany údajov je porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému odhaleniu alebo neoprávnenému prístupu k osobným údajom, ktoré boli prenesené, uložené alebo inak spracované. Správca údajov je zodpovedný za riešenie incidentov súvisiacich s ochranou údajov, informovanie dozorného orgánu a informovanie používateľov. Správca údajov sleduje rozsah postihnutých osobných údajov, počet postihnutých osôb, dátum, okolnosti, účinky incidentu a opatrenia prijaté na jeho odstránenie. V prípade incidentu ochrany údajov – pokiaľ nie sú ohrozené práva a slobody jednotlivcov – je správca údajov povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 72 hodín, informovať používateľa a dozorný orgán o incidente ochrany údajov.

9. INÉ USTANOVENIA

Správca údajov si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť túto Oznámenie o ochrane údajov, po predchádzajúcom informovaní používateľa webovej stránky. Zmeny nadobúdajú účinnosť na dátum uvedený v oznámení, pokiaľ používateľ nepredloží námietku proti zmene. Používateľ používaním webovej stránky súhlasí so zmeneným Oznámením o ochrane údajov.

Ak používateľ poskytne údaje tretím stranám alebo spôsobí škodu používaním webovej stránky, správca údajov má právo požadovať náhradu škody od používateľa. Správca údajov nespracúva tieto osobné údaje. Za presnosť zaslaných údajov je výhradne zodpovedný používateľ. Používateľ uvádzaním svojej e-mailovej adresy preberá zodpovednosť, že službu požaduje iba on prostredníctvom uvedenej e-mailovej adresy.

10. . Úradník pre ochranu údajov: Alföldy Balázs ev.
E-mail: adatvedelem@jateknet.hu

Dátum nadobudnutia účinnosti tohto Oznámenia o ochrane údajov: 25. september 2024.